

21.12.2025 r.

Regulamin Usług Elektrycznych

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług elektrycznych przez ELMAX Instalacje Elektryczne (dalej: Wykonawca).
2. Usługi świadczone są w formie **mobilnej**, w miejscu wskazanym przez Klienta.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby prywatne, fizyczne oraz podmioty gospodarcze korzystające z usług Wykonawcy.

§2. Zawarcie umowy i przyjęcie zlecenia

1. Zawarcie umowy następuje poprzez:
 - kontakt telefoniczny,
 - kontakt mailowy,
 - osobiste ustalenia z Wykonawcą.
 - Aplikacja / serwis rezerwacji terminu
2. Kolejność Przyjęcia Zamówienia do realizacji.
 - a) Przed przyjęciem zlecenia Wykonawca udostępnia Klientowi Regulamin Usług Elektrycznych oraz Cennik Usług Elektrycznych.
 - b) Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje wyłącznie po potwierdzeniu przez Klienta akceptacji warunków określonych w Regulaminie i Cenniku.
 - c) Za moment rozpoczęcia realizacji usługi uznaje się moment przyjęcia zlecenia do realizacji, po akceptacji warunków przez Klienta.

§3. Cennik i wyceny

1. Aktualny cennik usług dostępny jest na stronie internetowej Wykonawcy oraz w formie pliku PDF.
2. Cennik nie obejmuje kosztów materiałów, chyba że ustalono inaczej.
3. Wyceny mogą być:
 - zdalne – bezpłatne,
 - osobiste – płatne zgodnie z cennikiem, w przypadku niepodjęcia realizacji usługi.
4. W przypadku braku możliwości precyzyjnej wyceny przed realizacją, usługa rozliczana jest zgodnie z czasem pracy oraz obowiązującym cennikiem.

§4. Dojazd

1. Koszt dojazdu doliczany jest do kosztu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Dojazd do Klienta stanowi element realizacji usługi wykonywany po jej rozpoczęciu.
3. Strefy dojazdu oraz stawki określone są w cenniku

§5. Terminy realizacji

1. Podane terminy realizacji mają charakter orientacyjny.
2. Wykonawca zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji z przyczyn niezależnych (awarie, warunki techniczne, zdarzenia losowe).

§6. Rezygnacja i anulowanie zlecenia

- W przypadku zaplanowanych usług dopuszcza się jednorazowe przeniesienie terminu, pod warunkiem zgłoszenia zmiany nie później niż 3 dni przed terminem realizacji.
- Rezygnacja z realizacji zaplanowanej usługi jest możliwa nie później niż 3 dni przed ustalonym terminem realizacji usługi.
- Rezygnacja z realizacji usługi nagłej / awaryjnej jest możliwa najpóźniej do 30 minut przed planowaną godziną wyjazdu Wykonawcy ustaloną po potwierdzeniu realizacji zlecenia.
- Rezygnacja po potwierdzeniu wyjazdu lub po rozpoczęciu dojazdu może skutkować obciążeniem Klienta kosztami dojazdu oraz innymi poniesionymi kosztami.

§7. Płatności

1. Płatność za usługę następuje po jej wykonaniu, chyba że ustalono inaczej.
2. Dostępne formy płatności: gotówka, przelew.
3. Faktura wystawiana jest na życzenie Klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
4. Płatność dokonywana jest na podstawie faktury/ paragonu.

§8. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prace wykonane przez siebie.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - ukryte wady instalacji,
 - stan techniczny istniejącej instalacji elektrycznej,
 - awarie wynikające z wcześniejszych przeróbek lub nieprawidłowych wykonanych instalacji.
 - Uszkodzenie odbiorników na skutek nie doinformowania wykonawcy o ich istnieniu.
3. Prace wykonywane są zgodnie z obowiązującymi normami oraz zasadami sztuki elektrycznej.
4. Zleceniodawca odpowiedzialny jest za przygotowanie urządzeń odbiorczych do wykonania prac.
np. pomiary elektryczne wymagają aby odłączyć wszystkie urządzenia odbiorcze z gniazdek wtykowych (nie dotyczy to opraw oświetlenia jednak klient musi o ich istnieniu poinformować wykonawcę)

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest publicznie na stronie internetowej Wykonawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.